

# Rasterex Software Wartungsvertrag | Subscription

Software | Rasterex | Wartungsvertrag | Subscription | Stand 01.05.2006



Rasterex-Exklusiv-Distribution für  
Deutschland, Österreich und Schweiz

## 1. Vertragspartner

Rasterex Distributor | Rasterex Händler | Vermittler:

Endkunde | Anwender:

Firma:	<b>GRAFEX</b> <sup>®</sup> Rasterex Exklusiv Distribution für D-A-CH	Firma:	
Anschrift:	Ziegeleistraße 63 D-30855 Langenhagen	Anschrift:	
Zuständig:	Andrea Weper, Dipl.-Ing. Dittmar Albeck	Zuständig:	
Tel.:	+49 (0) 511 780 57 - 0	Tel.:	
Fax:	+49 (0) 511 780 57 - 99	Fax:	
E-Mail:	info@grafex.de	E-Mail:	

Im folgenden Vertragstext wird für "Rasterex Distributor/ Rasterex Händler" der Ausdruck "Vertragsgeber" und für den Endkunden der Ausdruck "Vertragsnehmer" benutzt!

## 2. Umfang

Der Vertragsgeber sichert dem Vertragsnehmer für die vereinbarte Dauer dieses Wartungsvertrag | Subscription (mindestens 1 Jahr!) die folgenden Leistungen in bezug auf die bei ihm erworbenen Rasterex Software-Produkte zu:

- Regelmäßige Updates auf die aktuellsten Software-Versionen für alle erworbenen Produkte
- Regelmäßige Updates auf die aktuellsten Filter-Versionen für alle erworbenen Produkte
- Direktzugriff auf einen kostenfreien E-Mail Support für alle erworbenen Produkte
- Eine tel. Hotline haben wir über eine Service Hotline (0900-1-GRAFEX) eingerichtet.

Dieser Wartungsvertrag bietet keine Installation am Standort des Kunden oder Konfigurationsleistungen an. Diese und weitere zusätzliche Leistungen sind nach Vereinbarung kostenpflichtig separat von Ihrem Rasterex Distributor/ Rasterex Händler erhältlich und nicht Gegenstand dieses Wartungsvertrages! Subscription ist grundsätzlich an den Erwerb der Software gekoppelt. Die Leistungen gelten für 1 Jahr. Erfolgt nicht eine 3 Monate vorherige Kündigung, verlängert sich die Subscription-Leistungen automatisch um weitere 12 Monate, diese Abwicklung bzw. dieser Umgang bedarf nicht zwingend der Schriftform. Diese Abhandlung haben wir ebenfalls in unseren AGB's verankert. Durch Subscription reduzieren Sie Ihre Softwarekosten, da Updatekosten gesenkt werden. Das Umbenennen von Lizenzen ist nicht Bestandteil der Wartung bzw. Subscription und wird mit 39,-- € netto als Aufwand in Rechnung gestellt. Das Umbenennen setzt die Bereitstellung einer Lizenz voraus.

## 3. Bedingungen

Die Bedingungen dieses Wartungsvertrages treten nach der Unterschrift durch beide Vertragspartner zum zwischen den Vertragspartnern vereinbarten Termin in Kraft. Der Zeitraum dieser Vereinbarung umfaßt zwölf (12) Monate nach Wartungsbeginn und wird nach Zahlung der anfallenden Kosten automatisch für ein zusätzliches Jahr erneuert. Der Vertragsgeber verpflichtet sich regelmäßig neue Versionen der Produkte bei Neuerscheinung (kleinere Revisionen, z.B. Version 6.1 auf 6.2) auszuliefern. Diese neuen Versionen enthalten in der Regel keine gedruckten Programmunterlagen, es sei denn entscheidende Änderungen sind aufgetreten. Eine Beschreibung der neuen Einzelheiten ist, in der Regel in einer entsprechenden Textdatei (z. B. "Readme.txt") auf dem entsprechenden Datenträger enthalten. Der Vertragsgeber verpflichtet sich, regelmäßig Produkterweiterungen, nach Neuerscheinung auszuliefern (größere Revisionen, z.B. 6.2 auf 7.3). Diese Aktualisierungen beinhalten in der Regel einen kompletten Satz an gedruckten Programmunterlagen, die auf Wunsch ebenfalls im Lieferumfang enthalten sind.

Der Vertragsgeber verpflichtet sich, Produktsupport per E-Mail zu leisten sowie eine telefonische Beratung während normaler Geschäftszeiten (Montag bis Freitag 9.00 bis 16.30 Uhr | On Demand an Wochenenden und Feiertagen) zu gewährleisten sowie angemessen nach Kräften und Möglichkeiten zur Lösung produktbezogener Probleme beizutragen. Der Vertragsgeber kann keine Garantie in bezug auf Problemlösungen gewähren! Produkt- und Filter-Updates können auf Wunsch ohne Zeitverzug auch unmittelbar aus dem Internet heruntergeladen werden. Erforderliche Paßwörter werden zur Verfügung gestellt.

Dies ist keine Rechnung! Sie erhalten nach Vertragsabschluß eine Rechnung über die Kosten des Wartungsvertrages zuzüglich der derzeit gültigen Mehrwertsteuer, bei Subscription nicht unbedingt.

**GRAFEX** <sup>®</sup> | Ziegeleistr. 63 | D-30855 Langenhagen  
Tel. +49(0)511-78057-0 | Fax. +49(0)511-78057-99  
E-Mail [info@grafex.de](mailto:info@grafex.de) | Internet [www.grafex.de](http://www.grafex.de)  
Rasterex-Exklusiv-Distribution für Deutschland, Österreich und Schweiz  
Alle Lieferungen & Leistungen erfolgen auf Grundlage unserer AGB's!  
Irrtümer und Druckfehler vorbehalten! © 1992 - 2006 **GRAFEX**



# Rasterex Software Wartungsvertrag | Subscription

Software | Rasterex | Wartungsvertrag | Subscription | Stand 01.05.2006



Rasterex-Exklusiv-Distribution für  
Deutschland, Österreich und Schweiz

## 4. Kundenverantwortung

Der Vertragsnehmer garantiert eine normale Betriebsumgebung für die Produkte in dem gesamten Zeitraum einschließlich präventiver Systemwartung. Der Vertragsnehmer bestimmt einen zuständigen Ansprechpartner sowie einen Stellvertreter für die Rasterex Software-Produkte. Der Vertragsnehmer ist für die Sicherheit aller vertraulichen und eigentumsrechtlichen Informationen verantwortlich. Der Vertragsnehmer verpflichtet sich vor Inanspruchnahme des Supports in den ihm zugänglichen Medien (Handbücher, Internet-Newsletter, F & A, Homepage etc...) nach einer Lösung seiner Aufgabenstellung zu suchen.

## 5. Sonstiges

Zusätzliche Unterlagen, Produkthanpassungen und weitere Leistungen können jederzeit nach separater Vereinbarung kostenpflichtig über Ihren Rasterex Distributor/ Rasterex Händler erworben werden und sind nicht Gegenstand dieses Wartungsvertrages.

## 6. Garantie

Diese Vereinbarung erweitert oder ändert nicht die spezifischen Garantien, die für das ursprünglich angebotene Produkt bezüglich der Angemessenheit des Erwerbszwecks gelten. Bezüglich der Zusage von Eigenschaften durch den Hersteller kann vom Vertragsgeber keine Haftung übernommen werden! Es wird ausdrücklich auf die Zusagen des Herstellers der Software verwiesen! Es wird ausdrücklich empfohlen, die Software vor dem Kauf durch entsprechende Demo-Versionen auf Ihre Funktionalität hin zu überprüfen! Insbesondere bei der Unterstützung von Dateiformaten sind keine pauschalen Zusagen und Gewährleistungen möglich, da ein Dateiformat bis zu mehreren hundert verschiedenen Unterformaten haben kann.

## 7. Kosten und Gebühren

Wartungsverträge werden grundsätzlich nur auftragsbezogen abgeschlossen! Der Vertragsgeber berechnet einen pauschalen Jahresbeitrag von 18% (anhand des Listenpreises der Software zum Zeitpunkt des Softwarekaufs) für die Wartung. Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit, mindestens aber zwölf (12) Monate mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Quartalsende (Vierteljahr). Dynamische Kosten-Anpassungen folgen automatisch bzw. werden auf Wunsch mitgeteilt. Die Kosten und Gebühren für die Wartung werden für den gesamten Zeitraum im Voraus fällig. Der Kunde muss die entstandenen Kosten und Gebühren für alle Versionen des gekauften Produktes bezahlen.

### Auftragsbezogene Daten:

Auftrag auf den sich der Wartungsvertrag bezieht (Rechnungsdatum)

Gesamt-Rechnungsbetrag der Rechnung ohne MwSt.

### Wartungsvertragsbezogene Daten:

Beginn des Wartungsvertrages (Subscription) (Datum)

Gesamtsumme der Software\*

\* Listenpreise zum Zeitpunkt des Softwarekaufes ohne Mehrwertsteuer!

**Kosten des Wartungsvertrages** (= 18 % der Gesamtsumme der Software\*)

\* Listenpreise in € zum Zeitpunkt des Softwarekaufes ohne Mehrwertsteuer!

Dem Wartungsvertrag (Subscription) ist eine Kopie der Rechnung beizufügen! Alle Leistungen des Wartungsvertrages beziehen sich ausschließlich auf die in der Rechnung genannten Rasterex Software-Produkte!

Beide unterzeichnenden Parteien bestätigen mit Ihrer Unterschrift, den Wartungsvertrag sorgfältig gelesen und verstanden zu haben. Der Wartungszeitraum beginnt nach Zahlung der Gesamtsumme durch den Vertragsnehmer an den Vertragsgeber am vereinbarten Datum. Subscription bedarf nicht der Schriftform, Handhabung aber entsprechend.

Datum/ Stempel/ Unterschrift:

Datum/ Stempel/ Unterschrift:

(Rasterex Distributor, Rasterex Händler, Vermittler)

(Endkunde | Anwender)

**GRAFEX** © | Ziegeleistr. 63 | D-30855 Langenhagen  
Tel. +49(0)511-78057-0 | Fax. +49(0)511-78057-99  
E-Mail [info@grafex.de](mailto:info@grafex.de) | Internet [www.grafex.de](http://www.grafex.de)  
Rasterex-Exklusiv-Distribution für Deutschland, Österreich und Schweiz  
Alle Lieferungen & Leistungen erfolgen auf Grundlage unserer AGB's!  
Irrtümer und Druckfehler vorbehalten! © 1992 - 2006 **GRAFEX**

**RASTEREX**  
Archivierung und Verwaltung Ihrer Technischen Daten